



# POLÍTICA DE CALIDAD

En **TALLERES Y GRÚAS ESTACIÓN S,L.**, nos dedicamos a la prestación de servicios de transportes especiales y alquiler de grúas móviles autopropulsadas, siendo nuestra principal preocupación la calidad de los servicios que ofrecemos a nuestros clientes.

En **TALLERES Y GRÚAS ESTACIÓN S,L.**, entendemos la Calidad como el instrumento de gestión mediante el cual se planifican y desarrollan las actividades, de manera que se consiga el cumplimiento de los requisitos legales establecidos y de las especificaciones de nuestros servicios, a la vez que se obtiene la satisfacción de nuestros Clientes y demás partes interesadas.

Todos el personal que compone **TALLERES Y GRÚAS ESTACIÓN S,L.**, tiene en mente la orientación al cliente, convirtiéndola en una meta común y en el eje fundamental de nuestra organización, que nos permite conocer las necesidades y expectativas de nuestros clientes y satisfacerlas plenamente.

Es por ello que en **TALLERES Y GRÚAS ESTACIÓN S,L.**, hemos optado por la adopción de un modelo de gestión según la normas UNE EN ISO 9001:2015 y la implantación de una Política de Calidad, que se sustente en las siguientes premisas, que son a la vez el marco de referencia para el establecimiento de nuestros objetivos y metas:

Involucrar a nuestro personal, mediante la formación e información y con sus aportaciones, en la consecución de la Mejora Continua que perseguimos para la realización del servicio.

Compromiso de cumplir con los requisitos y de mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de la calidad, siempre en busca de la plena satisfacción de nuestros clientes y demás partes interesadas.

Respeto escrupuloso a las normativas y reglamentos vigentes así como a aquellos otros requisitos que la organización suscriba y/o que le sean de aplicación identificados por la organización.

Conocer y satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes y demás partes interesadas.

Por todo ello La Dirección se compromete a mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad mediante revisiones continuas del mismo y el establecimiento y seguimiento de objetivos y metas de calidad.

Esta Política de Calidad es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la organización y cuenta con el TOTAL COMPROMISO de la Dirección de **TALLERES Y GRÚAS ESTACIÓN S,L.**, que la establece, desarrolla y aplica.

Firmado por: **Director General**

**Santiago Montenegro González**

**En Padrón, A Coruña a 17/02/2022.**



Certifica que el Sistema de Gestión de la Calidad adoptado por la organización Grupo Grúas Estación que cubre las actividades desarrolladas por la empresa

## TALLERES Y GRÚAS ESTACIÓN, S.L.

*Ctra. N 550 Santiago Padrón, Km. 78. 15900 Padrón (La Coruña)*

Es conforme con los requisitos de la Norma

### UNE - EN - ISO 9001:2015


A continuación se indica la actividad de la empresa Talleres y Grúas Estación, S.L. que se encuentra incluida en el alcance del certificado principal de Grupo Grúas Estación

Prestación de servicios de transportes especiales y de grúas móviles autopropulsadas.

La validez de este certificado depende de la validez del certificado principal nº 9537-E

#### Número 9537-E/2

Fecha de 1ª emisión	27 / 07 / 2012
Fecha de renovación	27 / 07 / 2021
Fecha de expiración	26 / 07 / 2024

  
Esperanza Martínez García  
Directora de Certificación

Certificado de Conformidad